

VERSLAG OVERLEGTAFFEL WMO BEGELEIDING EN KORTDUREND VERBLIJF REGIO MIDDEN-LIMBURG MER EN MLW

Datum: 11-6-2024

Tijdstip: 10.30 uur tot 12.00 uur

Locatie: Groenkamer, Stadhuis Weert

1 INTRO EN MEDEDELINGEN

Welkom door Oscar Ramos Antonio

2 KENNISMAKING

Met een korte voorstelronde

3 DOEL OVERLEGTAFFEL

Oscar Ramos Antonio: de doelstelling is om de overlegtaffel een net iets andere invulling te geven dan in het verleden. Het moet een meer gezamenlijk traject worden. Het verzoek aan de aanbieders is om zaken aan te reiken.

Mogelijk moeten er voor bepaalde thema's werkgroepen komen.

Het moet niet meer alleen zenden zijn vanuit de gemeenten.

METggz: laten we goed kijken naar de opgaven op de lange termijn. Welke stappen moeten we zetten.

CLZ: zit er een gedachte achter de gewijzigde samenstelling van de overlegtaffel?

Oscar Ramos Antonio: we hebben goed gekeken naar een mix van aanbieders.

Ook in het geval van een werkgroep zal er een goed gekeken worden naar de mix. De basisregels voor deelname aan de overlegtaffel staan uitgeschreven bij artikel 15 en 16 in de overeenkomst. Ter info zijn deze punten op pagina 5 aan het verslag toegevoegd. De wijze van selectie van aanbieders is toegelicht op de website van MLO.

Verder wordt aandacht gevraagd om per aanbieder steeds zoveel mogelijk dezelfde persoon te laten deelnemen aan de overlegtaffel.

4 DOELSTELLINGEN INKOOPSTRATEGIE

Evy Reinders geeft een toelichting bij een aantal doelstellingen, zie hiertoe de pagina 6 tm 14 van de presentatie welke is toegevoegd aan dit verslag.

De Zorggroep en PSW maken een opmerking rondom flexibiliteit.

Soms komt men 'in de problemen' met het factureren.

We moeten zien hoe we dit onderwerp ook landelijk op de kaart gaan zetten.

Hoe gaan we dit in de toekomst zo goed mogelijk doen?

PSW: is personele bezetting een thema?

Oscar Ramos Antonio; dit is zeker een onderwerp om te bespreken.

Een goed onderwerp om terug te laten keren op de agenda van deze overlegtaffel.

Zorggroep HD: goed om dit te bespreken. Hoe maken we het voor de jeugd aantrekkelijk om in de zorg te komen werken?

Contractmanagement: in contractgesprekken wordt soms de zorg geuit dat sommige jongeren nog onvoldoende kennis hebben wanneer ze van school komen.

SGL: het maatschappelijke deel wordt nog gemist. We moeten samen goed weten waar we naartoe gaan en wat we van elkaar verwachten.

Oscar Ramos Antonio: zeker met de samenwerking welke we zijn aangegaan moeten we de ontwikkelingen richting de toekomst met elkaar delen.

CLZ: ook goed om dit met data te ondersteunen. Wat zien we gebeuren in de percelen, grijze golf, wanneer komt de piek? Mogelijk kunnen we aansluitend op de data en een prioritering aanbrengen. Er zijn een aantal zaken welke niet specifiek Wmo zijn. Het raakt ook Jeugdhulp. Laten we waar nodig dit gezamenlijk oppakken.

Annewim: graag aandacht voor een passende frequentie van deze overlegtafel. In Limburg-Noord zijn er 4x per jaar ontwikkeltafels. Van daaruit zijn er werkgroepen welke ook presenteren in de ontwikkeltafels. Het doel is dat gedeeld wordt wat er gedaan is.

We moeten de opgave waar we voor staan zo goed mogelijk definiëren.

Oscar Ramos Antonio: voorheen was het inderdaad abstract, en dat willen de MER-MLW gemeenten ook anders doen.

Hoe kunnen we voor een volgend overleg de doelstellingen goed definiëren?

CLZ: met het lijstje dat er nu ligt, moeten we al wat kunnen noemen voor 2025.

Waarmee gaan we aan de slag?

Land van Horne: we moeten wel ook kijken naar de IZA tafel. Geen zaken dubbel doen.

Dinie Louwers: vanaf 2025 komen ook de KPI's op de agenda. Deze data komt uit het berichtenverkeer. Er zijn ook nog geen normen geformuleerd, dit moet nog gebeuren. Hiervoor verzamelen de gemeenten eerst de informatie vanuit het eerste contractjaar. Dit wordt t.z.t. een onderdeel van het contractgesprek.

Annewim: het is goed om aan de voorkant vast te stellen wat de kaders zijn voor de ontwikkeling. Hoe beter we dit aan de voorkant doen, hoe meer profijt dit kan geven.

METggz: misschien moeten we dit in een kleinere groep voorbereiden om het later goed te kunnen bespreken.

CLZ: in Noord is een overlegtafel een samenwerking tussen de gemeenten en de zorgaanbieders. Ook qua organisatie, locatie en notuleren.

Annewim: het is goed om een wisselwerking te hebben. Daarmee komt er een andere dynamiek.

CLZ: er moeten we goede afspraken gemaakt worden. Er moet een gezamenlijk commitment zijn. We zitten hier allemaal met een doel.

Advies aan de MER-MLW gemeenten om eens met Anne van den Munckhof de ervaringen te bespreken. In Noord heeft men een aantal zaken al goed op orde.

Contractmanagement MER en MLW pakken gezamenlijk het advies van CLZ op richting de MGR Limburg-Noord.

SGL: laten we leren van wat er al is en er voor zorgen dat we niet meer werk creëren.

METggz: voorstel om een werkagenda voor 2025 op te stellen.

Voor de voorbereiding hiervan plannen we zo spoedig mogelijk na de zomervakantie een afspraak met een klein comité waar aan deelnemen METggz, PSW, Zorggroep HD en een 3-tal collega's van de gemeenten.

De datum van het klein comité zullen wij met iedereen delen en vooraf input vragen.

5 INNOVATIE WMO

Met welke projecten en innovaties zijn de zorgaanbieders bezig? Wie wil kennis en kunde delen, gerelateerd aan Wmo dienstverlening ter optimalisatie van de huidige overeenkomst? De gemeenten staan open voor pilots, vernieuwen en ontwikkelen. Verzoek om dit te delen dan kan dit op een volgende overlegtafel terugkomen.

6 SROI

Oscar Ramos Antonio: een van de Wmo aanbieders heeft tijdens het contactgesprek een vraag gesteld over het SROI drempelbedrag van €250.000 euro welke sinds 2018 gehanteerd wordt conform overeenkomst. Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd en het SROI drempelbedrag niet, terwijl het drempelbedrag door indexatie van tarieven wel sneller behaald wordt. Hierover is contact geweest met de SROI coördinator.

Hier komen de gemeenten bij de aanbieders op terug zodra er meer over duidelijk is.

METggz: vanuit de SROI is de opleiding ervaringsdeskundigen gestart. Op 11 november start er een nieuwe klas [aanvullend op de 2 klassen welke er al lopen].

7 WERKAFSPRAKENBOEK

Fauve Clignet: alle deelnemers aan de overlegtafel hebben het werkafsprakenboek ontvangen met vermelding van enkele wijzigingen.

Het gaat hierbij o.a. om:

- Minuten indiceren, niet in uren
- Afronding uurtarief en deelbaarheid 60
- Gegevens toewijzingsbericht worden aangevuld met naam consulent gemeente
- Productcodes opnemen
- iWmo bericht, vermelden locatie waar de zorg ingezet wordt.

PSW punt 5.8 vervoer: het tussentijds vervoer is toch een 'dingetje' voor aanbieders. In de werkafspraken staat dat de aanbieder indien noodzakelijk toch het tussentijds vervoer moet organiseren. Blijft dit groepsvervoer of wordt het individueel vervoer? Er wordt gesproken over uitzonderingsgevallen.

Hoe uitzonderlijk is uitzonderlijk? Dit zouden we moeten monitoren: hoeveel komt dit voor?

PSW: Wisseling ondersteuning cliënt. Aanbieder biedt cliënten de mogelijkheid om bij ontevredenheid over de ondersteuner een andere ondersteuner toegewezen te krijgen. Aanbieder heeft vier weken de tijd om een andere ondersteuner toe te wijzen. Als zorgaanbieder probeert men steeds een zo goed mogelijke match te maken. Maar soms is gezien het personeelsbestand een wisseling niet altijd mogelijk. Zeker wanneer een cliënt al 2x gewisseld is. Er zitten soms wel grenzen aan de mogelijkheden van de aanbieder.

Oscar Ramos Antonio: maak het bespreekbaar wanneer de aanbieder tegen een probleem aanloopt. We zien in de meeste gevallen ook dat het intern bij de aanbieders goed opgelost wordt.

Het staat in het werkafsprakenboek heel concreet omschreven en dat is goed.
Mocht dit in de toekomst tot problemen leiden dan dit graag communiceren.

De wijzigingen in het werkafsprakenboek zijn allen goed gevonden en worden definitief doorgevoerd. Het aangepaste document is binnenkort ook op de website van de regio's terug te vinden.

8 BESPREEKPUNTEN AANGEDRAGEN DOOR AANBIEDERS

- Doelstelling overleg [*ingebracht door METggz*]
- Verwachtingen over deelname aan overlegtafel [*ingebracht door METggz*]
- Inventarisatie opgaven [*ingebracht door METggz*]
- Verkenning mogelijkheden samenwerking [*ingebracht door METggz*]

De bespreekpunten van METggz zijn allen bij bovenstaande agendapunten besproken.

9 VERVOLG / AFSPRAKEN

- Planning afspraak met klein comité – bij voorkeur begin september.
Ter info: de afspraak is inmiddels gemaakt voor donderdag 5 september.
- Aansluitend zal een uitnodiging volgen voor de overlegtafel in het najaar.
Ter info: deze datum is eveneens al vastgelegd = dinsdag 5 november 10.30 uur.
- Contractmanagement MER-MLW gaat contact opnemen met Anne van den Munckhof van de MGR Limburg Noord.

10 RONDVRAAG EN AFSLUITING

Toekomst en Arbeid: vraagt naar notulen van de contractgesprekken.

Contractmanagement: deze worden binnenkort verstuurd.

CLZ: ligt MLW nog op koers met het her-indiceren?

Dinie Louwers: ja dit loopt goed, eigenlijk loopt men iets voor op schema.

Voor 2025 wordt de basisovereenkomst voor een aantal aanbieders welke nog met profielen werken nog één keer verlengd. De profielen welke na 2025 nog doorlopen worden in 2025 omgezet in een product en perceel.

DEELNEMERS

Namens de zorgaanbieders:

Zorggroep NML

METggz

CLZ

PSW

SGL

Land van Horne

Zorggroep HD

Levanto

Toekomst en Arbeid

Annewim

Namens de gemeenten:

Dinie Louwers – projectleider Wmo MLW

Oscar Ramos Antonio – inkoop MLW

Evy Reinders – beleidsmedewerker gemeente Weert

Fauve Clignet – beleidsmedewerker gemeente Roerdalen

Katlijn Vrohn – contractmanager MLO

Kim Kluijtmans – contractmanager MLW

Marlies Brugman – contractbeheerder MLO

Uit de Basisovereenkomst

Artikel 15: Samenstelling Overlegtafel Wmo

15.1 De Gemeente stelt de Overlegtafel Wmo samen en publiceert de naam van de Aanbieder die lid is van de Overlegtafel Wmo op de webpagina zoals genoemd in artikel 19.

15.2 Aanbieder die lid is van de Overlegtafel Wmo vaardigt een vertegenwoordiger af, conform artikel 13.1, ter deelname aan de Overlegtafel Wmo.

15.3 De Gemeente kan de samenstelling van de Overlegtafel Wmo te allen tijde beargumenteerd aanpassen. Basisovereenkomst Wmo begeleiding & KDV 2024 e.v. Pagina 11 van 16

15.4 Bij het zonder opgaaf van redenen of het meer dan driemaal missen van de overleggen van de Overlegtafel Wmo, kan de Gemeente besluiten om betreffende Aanbieder niet meer uit te nodigen. De Gemeente nodigt ter vervanging een Aanbieder uit voor deelname aan de Overlegtafel Wmo.

Artikel 16: Overlegtafel Wmo

16.1 Het doel van de Overlegtafels Wmo is het uitwisselen van kennis en ideeën over huidige en toekomstige ontwikkelingen relevant voor de duurzame ontwikkeling en de uitvoering van de ondersteuning en de maatschappelijke/aanpalende dienstverlening.

16.2 Het Netwerk Wmo en de leden van de Overlegtafel Wmo kunnen, ter bespreking in de Overlegtafels Wmo, voorstellen indienen voor verbetering, aanpassing of verwijdering van delen van deze Overeenkomst en/of de onderliggende Uitvoeringsovereenkomst(en), innovaties en pilots. Besluitvorming is belegd bij de deelnemende Gemeenten, conform artikel 17.

16.3 Gemeente organiseert zo vaak als nodig, maar minimaal twee (2) keer per jaar, een overleg met de leden van de Overlegtafel Wmo.

16.4 De Gemeente publiceert de agenda, binnengekomen signalen/voorstellen die worden geagendeerd, de (concept) notulen vanuit de Overlegtafel Wmo en alle andere informatie op de webpagina's conform artikel 19.